

OPENTEXT | FirstClass 12

Eine leistungsfähige, sichere und hochgradig skalierbare Kollaborationsplattform, die in der Lage ist, die Kluft zwischen persönlicher und digitaler Kommunikation durch umfangreiche Online-Communities zu überbrücken.

FirstClass bringt Inhalte und Menschen zusammen, sammelt Fachwissen und erzeugt eine Infrastruktur des Wissens innerhalb einer vollständig integrierten Suite, die kostengünstig, flexibel und leicht zu verwalten ist.

Kommunikation als Herausforderung

Viele Unternehmen haben Probleme mit der effektiven Sammlung und Weitergabe von Wissen. Die Kommunikation ist häufig auf herkömmliche Methoden wie Telefon, Voicemail, E-Mail, IM, SMS und Konferenzzimmer beschränkt. Unterstützende elektronische Dokumente sind u. U. in E-Mail-Anhängen, verteilten Repositories oder, noch schlimmer, auf persönlichen Systemen gespeichert. Diese Wissensgüter bleiben faktisch in starren und restriktiven Informationssilos hängen. Diese Umgebung von nicht verbundenem Wissen schränkt die Produktivität in großem Maße ein und erhöht die Gefahr von Sicherheitslücken und Datenschutzverletzungen.

Häufig müssen wir nicht nur interne Teams an einen Tisch bringen, sondern auch andere Beteiligte, z. B. Kunden, Partner, Lieferanten und Agenturen. Diese Communities sind häufig geografisch über verschiedene Zeitzonen, Kulturen und Systeme verstreut, und die Prozesse machen es schwer, eine pünktliche Koordination und Kommunikation zu erreichen und sorgen dafür, dass eine nahtlose Zusammenarbeit aller Parteien nicht umsetzbar ist.

FirstClass 12 – Leistungsfähige Kollaborationslösungen, dafür entwickelt, sich Ihrer Umgebung anzupassen

FirstClass Connect, **FirstClass Collaborate** und **FirstClass Communicate** bieten Unternehmen die Tools, die sie für eine echte und effektive Zusammenarbeit benötigen. Mit FirstClass vereinigt sich das Wissen auf natürliche Weise. Es gelangt an jede Stelle im Unternehmen, ist leicht zugänglich – auch zwischen verschiedenen Regionen und Unternehmen. FirstClass befähigt Personen und Teams, zielstrebig für ein gemeinsames Ziel zu arbeiten, und motiviert durch neue Möglichkeiten zur Teilhabe.

Kollaboration

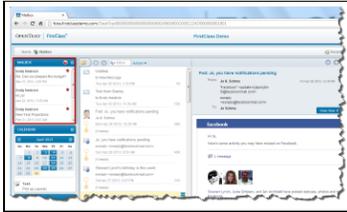
Mit seiner leistungsfähigen und intuitiven Web-2.0-Schnittstelle bietet FirstClass 12 Ihnen ein umfassendes soziales Kollaborationserlebnis und eine Plattform zur Unterstützung von Unternehmensinitiativen wie Kultur- und Teambildung, Onboarding und Schulungen sowie internen und externen Support – all das in einer sicheren Online-Umgebung.



- Von Unternehmen, Gruppen und einzelnen Personen definierte Communities
- Communities unterstützen mit Threads versehene Diskussionen, Unterordner und Kalender
- Communities enthalten Wikis und Dateispeicherungsbereiche
- Support von umfangreichem Content: Text, Anhänge, eingebettete Bilder und Videos
- Drag-and-Drop und vollständige Bearbeitungsfunktionen
- Verzeichnis- und Präsenzmanagement

Kommunikation

FirstClass 12 bietet vollständige E-Mail-, Voicemail und Kalenderfunktionen, dank derer Benutzer innerhalb der Online-Community des Unternehmens oder mit externen Internetkontakten sicher kommunizieren können.



- E-Mail und Instant Messaging
- Kalender und Terminplanung
- Kontaktmanagement
- Integrierte Unified Communications (visual Voicemail)
- Fax

Personalisierung

Ein benutzerdefiniertes Dashboard gibt dem Einzelnen die Möglichkeit, zu entscheiden, was ihm angezeigt wird, um so das für seine Rolle produktivste und relevanteste Benutzererlebnis zu erhalten.



- Angepasste Ansichten
- Personal Information Management und Workspace
- Persönliche Profile und Blogs
- Kontaktliste und Statusupdates
- „Anheften“ von häufig gesuchtem Content
- „Folgen“ von benutzerdefinierten Themenbereichen
- Chat

Offen für Integrationen

Die FirstClass open API ermöglicht die Integration in HTML-5-basierte Anwendungen, wodurch man einen zentralen Kollaborationspunkt beim wertvollen Content des Unternehmens erreicht.



- OAuth-Client-Support
- Flexibler Zugriff für Gruppenmitglieder

Zugriff, immer und überall

FirstClass ist leicht von jedem internetfähigen Computer aus oder über unsere FirstClass Mobile Apps, die für iPhone®, iPad®, BlackBerry® und Android® erhältlich sind, zugänglich. Die Benutzer haben FirstClass überall mit dabei und all seine Funktionen immer zur Hand. Dadurch wird Zusammenarbeit mobil – immer und überall – möglich.

FirstClass Archive Services

Da sich Behörden und Institutionen der Bedeutung der elektronischen Nachrichtenübermittlung für moderne Unternehmen bewusst werden, wird es immer wichtiger, den Nachrichtenverlauf zuverlässig und langfristig speichern zu können. OpenText FirstClass Archive Services bietet umfassende Archivierungs-, Aufbewahrungs- und Suchfunktionen für alle FirstClass-Nachrichten.