

# FIRSTCLASS® Collaboration Suite



## BILDUNG

Viele Schulen und  
Bildungsinstitute weltweit wissen  
FirstClass bereits als Plattform  
für die effiziente Kommunikation,  
Planung und Zusammenarbeit zu  
schätzen – im eigenen Haus  
sowie mit externen Akteuren.

Die FirstClass Collaboration Suite ist eine sichere Online-Umgebung für die Kommunikation und Zusammenarbeit sowie den Wissensaustausch aller Akteure im Bildungsbereich – Schüler, Lehrer, Eltern und Verwaltung. Die Software vereint viele verbreitete Funktionen in einem Komplettpaket, das erschwinglich und flexibel und überdies einfach zu bedienen und zu verwalten ist.

### ALLES AUS EINER HAND

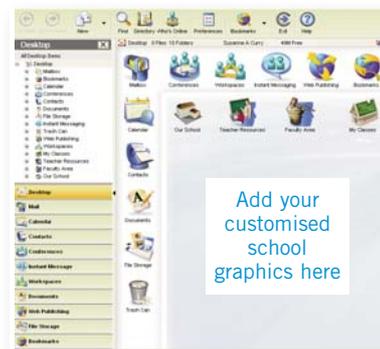
FirstClass Collaboration Suite ist speziell auf die Anforderungen des Bildungssektors zugeschnitten und vereint eine ganze Reihe von Funktionen in sich. Einige Anwendungsbeispiele:

- **Treffpunkt Bildung** – Mit FirstClass bauen Sie eine Plattform auf, in der Schüler, Lehrer, Eltern und die Verwaltung einer Schule oder eines ganzen Schulbezirks kommunizieren, zusammenarbeiten und Wissen und Inhalte austauschen können. So bringen Sie alle am Bildungsgeschehen Beteiligten und Interessierten in einer sicheren Online Learning Community zusammen.
- **E-Mail für Schüler** – Die heutige Schülergeneration ist mit Computer und Internet aufgewachsen und mit modernen Kommunikationstechniken wie E-Mail oder Instant Messaging längst vertraut. FirstClass ist eine einfach zu bedienende Messaging-Lösung, über die Schüler vollkommen sicher miteinander kommunizieren können.
- **Soziale Netzwerke** - Online-Foren für den Aufbau und die Pflege von Kontakten zu Gleichgesinnten werden bei Schülern immer beliebter, denn abgesehen vom puren Gedankenaustausch lassen sich darüber Fotos, Links und sonstige Inhalte miteinander teilen. FirstClass ist eine dynamische Plattform für das Social Networking, die intern gesteuert und verwaltet wird und dadurch sicher ist.
- **Fachlicher Austausch** – Mit FirstClass bringen Schulen und ganze Schulbezirke Schwung und Kontinuität in den Bildungsprozess. Statt sporadischer Einzelmaßnahmen entwickeln Sie schulintern und -übergreifend Bildungspläne aus einem Guss und schreiben sie kontinuierlich fort. Oder Sie tauschen sich mit anderen Akteuren über bewährte Vorgehensweisen und neue Ideen und Konzepte aus und nutzen so die Gestaltungskraft vieler Köpfe.
- **e-Learning** - Viele Bildungsinstitutionen wünschen sich zur Ergänzung ihres Präsenzunterrichts oder als „virtuelles Klassenzimmer“ ein effektives E-Learning-System. Mit E-Learning von FirstClass lassen sich Bildungsinhalte äußerst facettenreich vermitteln – rein virtuell oder kombiniert als Online- und Präsenzunterricht, beliebig flexibel abstufbar.

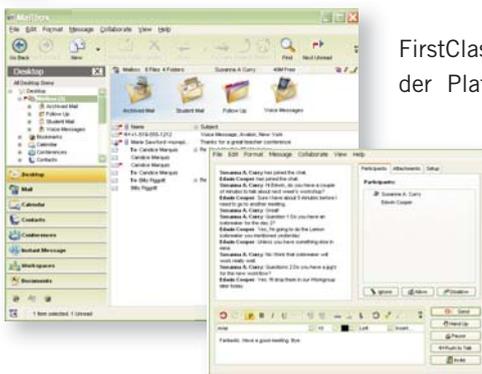
In der FirstClass Collaboration Suite lassen sich verschiedenste Anwendungen ganz problemlos ausführen. Alle Funktionen werden einfach über ein und dieselbe Plattform aufgerufen. Die Kernfunktionen von FirstClass sind:

## DER FIRSTCLASS-DESKTOP – DAS PERSÖNLICHE PORTAL

Jeder FirstClass-Benutzer kann den Desktop, den er nach der Systemanmeldung sieht, nach eigenem Wunsch gestalten. Als Hauptfenster der Software zeigt der FirstClass-Desktop sämtliche Anwendungen, auf die der Benutzer Zugriff hat; die Funktionen werden intuitiv per Mausklick geöffnet. Der Desktop kann individuell gestaltet werden (Schul-Logo, Hintergrundbild o. Ä.) – entweder vom Benutzer selbst am eigenen PC oder vom Administrator für eine ganze Benutzergruppe, etwa wenn ein einheitliches Erscheinungsbild gewünscht ist.



## E-MAIL UND INSTANT MESSAGING



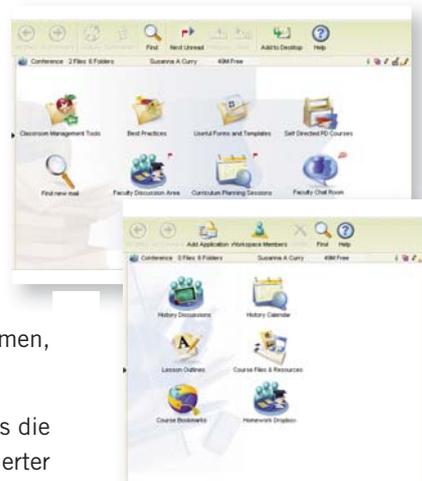
FirstClass enthält eine funktionsreiche E-Mail-Anwendung für die sichere Kommunikation innerhalb der Plattformgrenzen und bei Bedarf zugriffsgesteuert auch außerhalb der Plattform. Zu den Messaging-Funktionen von FirstClass gehören Nachrichtengruppierung, Vorschau, Automatisierung, Nachrichtenverfolgung, Statusanzeige sowie Eingangsbenachrichtigung für mobile Benutzer. FirstClass bietet auch Instant-Messaging-Funktionen. Es zeigt an, welche Benutzer gerade online sind und ermöglicht den direkten Austausch von Dateien, Nachrichten und Voicemail.

## ARBEITSBEREICHE UND KONFERENZEN

Besonders attraktiv wird FirstClass durch Konferenzen und Arbeitsbereiche, in denen ganze Benutzergruppen mit entsprechenden Zugriffsrechten zusammenkommen können. Von hier aus lassen sich alle FirstClass-Funktionen nutzen: E-Mail, Gruppenkalender, Terminplanung, gemeinsamer Zugriff auf Projekte und Materialien und vieles mehr. Sie entscheiden selbst, wie Ihre Konferenz aussehen soll: Nutzen Sie Gestaltungselemente wie Hintergründe oder Logos, weisen Sie spezielle Ressourcen, Tools oder Elemente zu, und nutzen Sie die Konferenz zu beliebigen Zwecken – für die Fortbildung, zum Praxisaustausch, für Online-Schulungen, Verwaltungsvorgänge, Fachdiskussionen und vieles mehr.

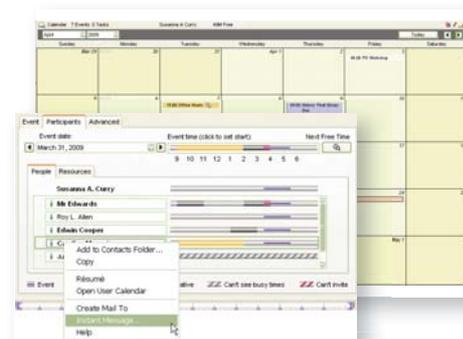
Über spezielle Richtlinien wird geregelt, dass nur diejenigen Benutzer an der Konferenz teilnehmen, die auch über die entsprechende Berechtigung verfügen.

FirstClass-Arbeitsbereiche funktionieren ähnlich wie die Konferenzen und bieten kleineren Teams die Möglichkeit zu Ad-hoc-Zusammenarbeit und Ressourcenaustausch. Dank einer Vielzahl vorinstallierter Vorlagen sind diese Arbeitsbereiche im Handumdrehen eingerichtet.



## TERMIN- UND RESSOURCENPLANUNG

FirstClass enthält ein umfangreiches Kalender- und Planungstool, mit dem Sie Ihre Termine direkt in der FirstClass-Umgebung verwalten. Ob Wochen- oder Monatskalender oder die flexible Mehrtagesanzeige, der zuverlässige Planer zeigt „auf einen Blick“, wer im Team wann Zeit hat und welche Ressource wann verfügbar ist. Bei Terminüberlappungen wird eine Konfliktwarnung ausgegeben. Zahlreiche Extras, etwa Terminwiederholung, Textformatierung oder das Anhängen von Dateien und Nachrichten, runden das Angebot ab.



## ZENTRALES BENUTZERVERZEICHNIS UND ANWESENHEITSMANAGEMENT

Ein zentrales Verzeichnis stellt allen FirstClass-Benutzern im System Kontaktdaten und eine Vielzahl ergänzender Informationen zur Verfügung. Es ermöglicht die Kontaktaufnahme der Benutzer untereinander, beispielsweise über E-Mails oder Instant-Message-Sitzungen. Namen von Benutzern, die gerade online sind, werden fett angezeigt. Wer möchte, kann sich eine so genannte Visitenkarte erstellen, ein Benutzerprofil also, das Kontaktdaten, Persönliches (z. B. Interessengebiete, Hobbys usw.), Bilder oder Grafiken enthalten kann sowie sonstige Informationen, die man zur eigenen Person öffentlich preisgeben möchte.



## KONTAKTVERWALTUNG

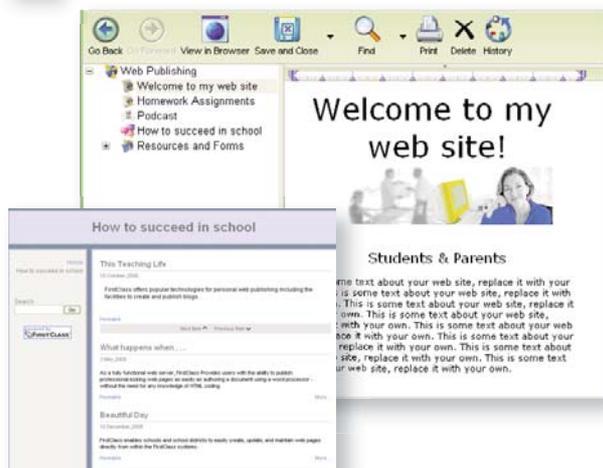
Mit FirstClass ist die Kontaktdatenverwaltung denkbar einfach. Sie pflegen Ihre persönlichen Kontakte oder legen für ganze Arbeitsgruppen verfügbare Kontaktdatenbanken an, einschließlich vieler Extras, etwa dem Import/Export von Einträgen, Mail-Listen, gemeinsamen Kontakten usw.



## ARCHIVIERUNG

In modernen Institutionen wird zusehends mehr auf elektronischem Weg kommuniziert. Der Gesetzgeber hat auf diese Entwicklung reagiert, und eine zuverlässige Archivierung elektronischer Korrespondenz ist inzwischen unabdingbar. FirstClass bietet umfassende Archiv- und Suchfunktionen für sämtliche im System verfassten Nachrichten. Der FirstClass-Archivserver ist per Benutzererkennung und Kennwort zugriffsgeschützt, und die Mindestaufbewahrungsdauer der Nachrichten kann benutzerklassenspezifisch unterschiedlich geregelt werden. Nach dem Ablauf der vorgegebenen Aufbewahrungszeit werden die Nachrichten dann automatisch gelöscht.

## WEBPUBLISHING, BLOGS UND PODCASTS



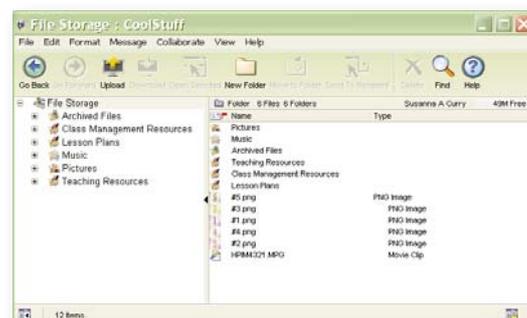
In FirstClass können Schulen und Schulbezirke direkt und ohne Umstände ihre eigene Website erstellen und pflegen, denn FirstClass ist ein kompletter Webserver, mit dem sich professionell gestaltete Webseiten so einfach einrichten lassen, wie Sie ein Dokument in Word verfassen – ganz ohne HTML-Kenntnisse.

Lehrer legen damit im Handumdrehen ihre eigene Homepage an – praktisch zur Bekanntgabe von Hausaufgaben, Bereitstellung von Unterrichtsmaterialien, Absprache von Terminen und zur Kommunikation mit Eltern.

FirstClass unterstützt gängige Webpublishing-Technik und bietet auch Funktionen zum Anlegen von Blogs und Podcasts.

## TRANSFER UND SPEICHERUNG VON DATEIEN

Bei FirstClass werden alle Benutzerdaten sicher aufbewahrt – und zwar „im Netz“ und nicht wahllos verstreut auf vielen PCs. So werden in FirstClass gespeicherte Inhalte zu wirklich effizienten und überdies mobilen Ressourcen – ohne Abstriche in Sachen Sicherheit. Alle Inhalte sind jederzeit und von überall zugänglich, sofern ein PC oder ein mobiles Gerät mit Internetanschluss vorhanden ist. Jeder Benutzer kann auf seinem FirstClass-Konto Dateien in beliebigem Format speichern. Der Transfer erfolgt einfach per Drag & Drop vom eigenen PC oder über die Up- und Download-Tools von FirstClass.



## ADD-ONS UND EXTRAS

FirstClass bietet eine Reihe von Extra-Anwendungen, die sich nahtlos in die FirstClass Collaboration Suite integrieren lassen.

### FirstClass ED

FirstClass ED ist eine innovative Software zur Bildungsentwicklung. Sie befördert den Lehr- und Lernprozess mit verschiedenen Tools:

- Gestaltung von Unterrichtsinhalten
- Gemeinsame Verwendung von Bildungsplänen
- Klassenzimmermanagement
- Automatischer Workflow für Einteilungen
- Leistungs- und Fortschrittsmessung
- Moderierte Diskussionen
- Ressourcenmanagement

### FirstClass Unified Communications

In FirstClass Unified Communications verwalten Sie E-Mails, Voicemail- und Faxnachrichten in einer einzigen Mailbox und greifen darauf bequem von einem PC, über Browser, Telefon oder ein mobiles Gerät zu. Unified Communications integriert Voicemail- und Faxfunktionen und macht FirstClass zu einer Komplettlösung für das Multimedia Messaging, die separate Voicemail-Systeme oder Faxgeräte überflüssig macht.

### FirstClass Log Analyzer

Der FirstClass Log Analyzer analysiert in Systemprotokolldateien gespeicherte Daten. Er gibt dem Administrator Einblick in die Leistung und Nutzung des Systems und beschafft ihm Informationen, die zum Einrichten wirkungsvoller Nutzungsregeln und für die sinnvolle Konfiguration des Systems unabdingbar sind.

## MODERNE TOOLS FÜR MEHR BILDUNG

Mit FirstClass sind Schüler keine passiven Wissensempfänger mehr, die das Lesen und Schreiben lernen, sondern Projektgestalter und Teamworker. Auf der Online-Plattform kommen sie mühelos auch schulübergreifend in Konferenzen zusammen, diskutieren per E-Mail oder Instant Messaging über Unterrichtsinhalte, bearbeiten gemeinsam Projekte ... Mit anderen Worten, sie werden aktiv und produktiv – alleine oder gemeinsam.

## FLEXIBEL UND BENUTZERFREUNDLICH

Die Flexibilität und Leistungsfähigkeit von FirstClass bietet Vorteile sowohl für die Benutzer als auch für den Administrator, dazu gehören beispielsweise:

- Die intuitive Oberfläche erschließt sich auch Anfängern umgehend.
- Die Clientsoftware ist im Handumdrehen installiert.
- Unterstützung zahlreicher Plattformen: Windows, MAC OS X (PPC oder Intel), Linux-Client und Browser – für unterbrechungsfreien Systemzugang von überall
- Geringer Hardware- und Administrationsaufwand und damit wenig Zeit- und Personalaufwand für die Systempflege

## KONTAKT

Möchten Sie mehr zu FirstClass und seinen Vorzügen speziell für den Bildungssektor wissen? Besuchen Sie uns unter [www.intl.firstclass.com](http://www.intl.firstclass.com), oder sprechen Sie direkt mit uns.

Telefon: +44 (0)1494 679700

Email: [international@firstclass.com](mailto:international@firstclass.com)

Anschrift: Open Text UK Ltd  
Grosvenor House  
Horseshoe Crescent  
Beaconsfield  
Bucks HP9 1LJ  
England